



Association ESGRA
Rapport d'activités
2024



Association ESGRA
Rue du Lévant 2, 1201 Genève
esgra.ch
info@esgra.ch

Association Esperanca Gracia – ESGRA Rapport d'activités du 1/01 au 31/12 2024

Disons-le tout net : l'année 2024 sera à marquer d'une croix blanche dans l'histoire d'ESGRA !

Mais rappelons d'abord une caractéristique importante de cette association : si son corps – à savoir le Centre de formation – se trouve à Kinshasa, sa tête – à savoir la direction, l'administration, et le financement du Centre, sont à Genève. Une situation qui ne va pas sans poser quelques problèmes pratiques, et que les responsables du bureau genevois cherchent à améliorer. Pour cela un maître mot : autonomie, c'est-à-dire rendre le Centre autonome à terme, et d'ici-là œuvrer à son autonomie.

C'est dans cette optique que, au delà du déroulement des activités courantes, des progrès manifestes et déterminants ont été réalisés en 2024.

Mission et objectifs de l'association ESGRA, Genève

Mission

Soutenir le Centre de formation ESGRA à Kinshasa, contribuer à son développement.

Objectifs pour l'année 2024

- étoffer le comité
- maintenir le site web de l'association
- améliorer la recherche de fonds
- organiser des rencontres pour sensibiliser le public et tisser des liens avec d'autres acteurs dans le domaine de la coopération internationale
- améliorer l'administration et maintenir une comptabilité transparente et précise
- progressivement rémunérer une partie des heures de gestion

Réalisations

Comptabilité

L'association ESGRA s'appuie sur une équipe de comptables professionnels pour garantir une comptabilité transparente et conforme. La comptabilité a été entièrement revue et le nouveau système comptable commence à porter ses fruits.

Assemblée Générale

L'assemblée générale de l'Association a eu lieu le 28/04/24. A cette occasion, la ferme intention du bureau genevois de remettre l'administration et la comptabilité de l'Association à Kinshasa a été évoquée. Ainsi que la probabilité d'installer des panneaux solaires à Kinshasa dans un proche avenir.

Soutien financier

L'Association a reçu le soutien financier de la Ville de Genève, des SIG, des communes de Plan-les-Ouates, de Collonge-Bellerive, de Gy, de Chancy, de Troinex, de Bardonnex et de Vandœuvres, ainsi que de nombreux dons privés.

Contact

ESGRA a été invitée d'honneur à un anniversaire privé. A cette occasion la coordinatrice déléguée a fait une présentation sur les activités du Centre à Kinshasa, et ensuite nous avons partagé un repas durant lequel de nombreux contacts ont été pris, et de nombreux dons versés.

Remise de brevets

La remise annuelles de brevets à Kinshasa a été visionnée par les membres de l'association ESGRA à Genève, qui ont pu constater de la fierté et de la joie des élèves lors de cette manifestation.

Défis

Recherche de fonds

La recherche de fonds se développe petit à petit mais reste insuffisante pour financer tous les objectifs du projet. Le comité de l'Association s'engage activement pour augmenter la recherche et la rentrée des dons.

Membres

L'implication des membres de l'Association reste limitée. Le comité cherche qui parmi les membres pourra s'engager de manière plus conséquente. La cotisation des membres est sporadique, mais l'Association reçoit régulièrement des dons de membres et de sympathisants.

Administration

Les membres du comité se forment continuellement pour améliorer l'administration à Genève et, pour le moment, aident aussi l'équipe du Centre de formation à Kinshasa avec certaines tâches administratives. L'administration doit encore être améliorée pour être conforme aux exigences des dossiers de demande de soutien.

Le projet ESGRA à Kinshasa : Centre de formation et Atelier d'apprentissage

Contexte socio-politique en RDC

Un taux de pauvreté alarmant, le manque de services publics et d'infrastructures, une grande insécurité se mêlent à des catastrophes naturelles pour compliquer les conditions de vie des Kinois. Le prix des produits de première nécessité est resté haut et l'aide humanitaire est en priorité dirigée vers l'est du pays, délaissant la population de Kinshasa.

Dans ce contexte, le Centre de formation s'emploie non seulement à proposer une formation de base aux jeunes en situation de précarité, mais doit aussi veiller à les soutenir au-delà des cours.

Mission et objectifs du Centre de formation à Kinshasa

Mission

Rendre autonome des jeunes femmes victimes de violence et/ou en situation de précarité à Kinshasa, en offrant :

- une formation au métier de couturière, certifiée par l'État Congolais, avec une accompagnement à la vie courante
- une aide au développement d'une activité professionnelle, via un apprentissage dans l'Atelier d'apprentissage.

Objectifs du projet pour 2024

- maintenir et renforcer les cours du Centre de formation pour former 60 élèves par année
- soutenir au mieux les élèves
- relancer l'Atelier d'apprentissage pour former 10-12 apprenties par année
- accueillir et encourager le réseau de solidarité des femmes
- améliorer la gestion administrative sur place

- améliorer et entretenir les locaux
- trouver des partenariats dans les domaines de la santé, l'aide alimentaire, la protection juridique

Réalisations et défis à Kinshasa

Vue générale

De janvier à juillet 2024, 68 élèves ont suivis des cours. A partir de septembre 2024, 58 élèves ont commencé leur formation de base.

En 2024, le Centre a été ouvert normalement.

Formateurs

Pendant l'année scolaire, l'équipe de formateurs a fait son travail avec du coeur et de la motivation. Les formateurs ont enseigné le cursus et évalué les élèves. Ils/elles ont collaboré avec la coordinatrice déléguée à Genève, et ont tout fait pour garder une bonne qualité de cours et un suivi des élèves.

Les formateurs ont continué dans les tâches administratives telles que remplir les fiches d'inscriptions pour le suivi des élèves et les statistiques, faire des compte-rendus oraux à la coordinatrice déléguée à Genève; ils ont en outre tenu un registre de factures, assuré le bon fonctionnement administratif et pratique du Centre, et organisé les examens et la remise de brevets. Au mois d'août, les formateurs ont préparé la rentrée en distribuant des flyers, collant des affiches et préparant les inscriptions, pour organiser la reprise en septembre.

En outre, les formateurs ont représenté le Centre notamment à l'Ambassade Suisse à Kinshasa.

L'équipe de Kinshasa a par ailleurs assuré l'entretien du Centre.

Malheureusement, nous avons la tristesse de communiquer la disparition d'une des formatrices couture, Mme Therese Kawanga. Sa gentillesse et son savoir-faire nous manquerons. Pour l'instant aucune remplaçante est prévu.

Soutien aux élèves

Les élèves font face à de nombreux obstacles, difficulté de s'héberger, insuffisance alimentaire, problèmes médicaux et juridiques, temps de transport très long, manque de moyens pour payer le tissu. Deux formatrices sont disponibles pour conseiller les élèves, et peuvent intervenir en cas d'urgence médicales.

Une partie du matériel pédagogique est fourni par le Centre. Toutefois il n'y a pas eu de repas pendant cette année par manque de financement. Comme d'habitude, il y a eu des absences liées au problème d'insuffisance alimentaire.

Des rencontres avec les proches des élèves ont lieu une fois par an. Même si nombre d'entre elles vivent dehors, un cousin, une tante, un mari peuvent être dans leur entourage. Toutes les élèves sont encouragées à assister à ces rencontres, même en étant seules, pour que les formateurs et la directrice puissent:

- mieux connaître l'élève
- renforcer le respect du règlement en expliquant la gratuité de la formation, les horaires de l'école, et l'obligation d'assister aux cours
- améliorer la communication et donner le numéro de téléphone du Centre.

Participation aux Cours, janvier – juillet 2024

Coupe/Couture/Blanchisserie

Toutes les élèves ont participé aux cours de coupe/couture/blanchisserie. Un groupe a suivi les cours le matin, et un autre l'après-midi. Ces cours ont été très bien fréquentés et les élèves y ont appris les bases de la couture : la confection d'un tablier, de 4 styles de jupe, d'une libaya, et savent

utiliser différents points à la main et à la machine à coudre.

Pour vérifier que toutes les élèves maîtrisaient les connaissances fraîchement acquises, les formateurs leur ont fait passer des évaluations trimestrielles.

En juin les élèves ont fait un stage et préparé leur travail personnel.

En 2024, des ateliers de couture à proximité du Centre et gérés par d'anciennes élèves diplômées du Centre ESGRA ont accueilli 25 élèves pour faire un stage. Les élèves qui n'ont pas eu de place en atelier ont fait leur stage au Centre. Pendant 3 semaines les élèves ont pu pratiquer l'accueil des clients, la préparation et la fabrication de pièces cousues.

Les stages se sont très bien passés et ce système de stage sera maintenu et agrandi chaque année.

La dernière semaine de juin les élèves se sont consacrées à leur travail personnel : elles ont réalisé la robe pour leur remise de brevet. Avec le même tissu offert par le Centre ESGRA, chaque élève a choisi, coupé et cousu son propre modèle de robe.

Alphabétisation

Bons résultats dans le cours d'alphabétisation, suivi par toutes les élèves, dont certaines ont pu avancer aux cours de français pour améliorer encore leur niveau. Cours obligatoire, enseigné à différents niveaux, en alternance avec le cours de calcul.

Français

Cours bien suivis par une vingtaine d'élèves. Test de lecture en français à la fin de l'année.

Calcul

Introduit à mi-parcours, intégré dans les cours d'alphabétisation (deux fois par semaine). Cours obligatoire pour toutes les élèves, pour pouvoir prendre, noter et calculer les mesures.

Santé/hygiène

Intervention des formatrices, une ou deux fois par semaine, 45 min. Explication de l'hygiène, la prévention des maladies, et la santé sexuelle. Conseillères à l'écoute des élèves en cas de problème médical.

Les élèves ont participé au nettoyage et au rangement du Centre, et comme d'habitude le lavement des mains a été fortement encouragé.

Informatique

Les problèmes chroniques de manque d'électricité ont fait que l'usage des ordinateurs était limité pendant cette première période de l'année.

Remise de brevet

La remise de brevet en juillet 2024 a été organisée par l'équipe de formateurs à Kinshasa en collaboration avec la coordinatrice déléguée à Genève. 64 jeunes femmes ont reçu un brevet. Trois élèves ont du reprendre l'année, et il a y eu un abandon.

Cette cérémonie a rassemblé tout le quartier et donné une visibilité à l'ONGD ESGRA. Le Groupe Solidarité, les anciennes diplômées et des personnes notables tels le chef de quartier se sont rassemblées pour encourager les élèves.



Fondatrice et coordinatrice déléguée, Mme Ntumba, présentant le brevet de la formation de base à une élève, Kinshasa 2024

Participation aux cours, septembre – décembre 2024

58 élèves ont participé aux cours du début d'année scolaire. Jusqu'en fin d'année, elles ont suivi régulièrement les cours.

Groupe Solidarité

Le Groupe Solidarité a continué à se rencontrer toutes les deux semaines. Ce point de contact entre femmes-veuves du quartier et anciennes et nouvelles élèves permet un échange de conseils et de l'entraide. Ce contact est surtout précieux pour garder un lien avec des jeunes femmes diplômées du Centre. Par ce biais, des anciennes élèves qui ont ouvert un atelier de couture à proximité du Centre ont été sollicitées pour prendre des élèves en stage en 2024. Ce programme a été un grand succès, et donne une fière représentation du type d'entraide que peut fournir le Groupe Solidarité.

Trois membres du Groupe Solidarité ont accepté d'héberger des élèves en 2024.

Infrastructure

En septembre 2024 des panneaux solaires ont été installés sur le toit du Centre de formation à Kinshasa. Le rapport annexe détaille la préparation et le travail à Genève et à Kinshasa. Cette installation a déjà eu un impact majeur dans le développement du Centre, garantissant un apport électrique stable. Ceci permet :

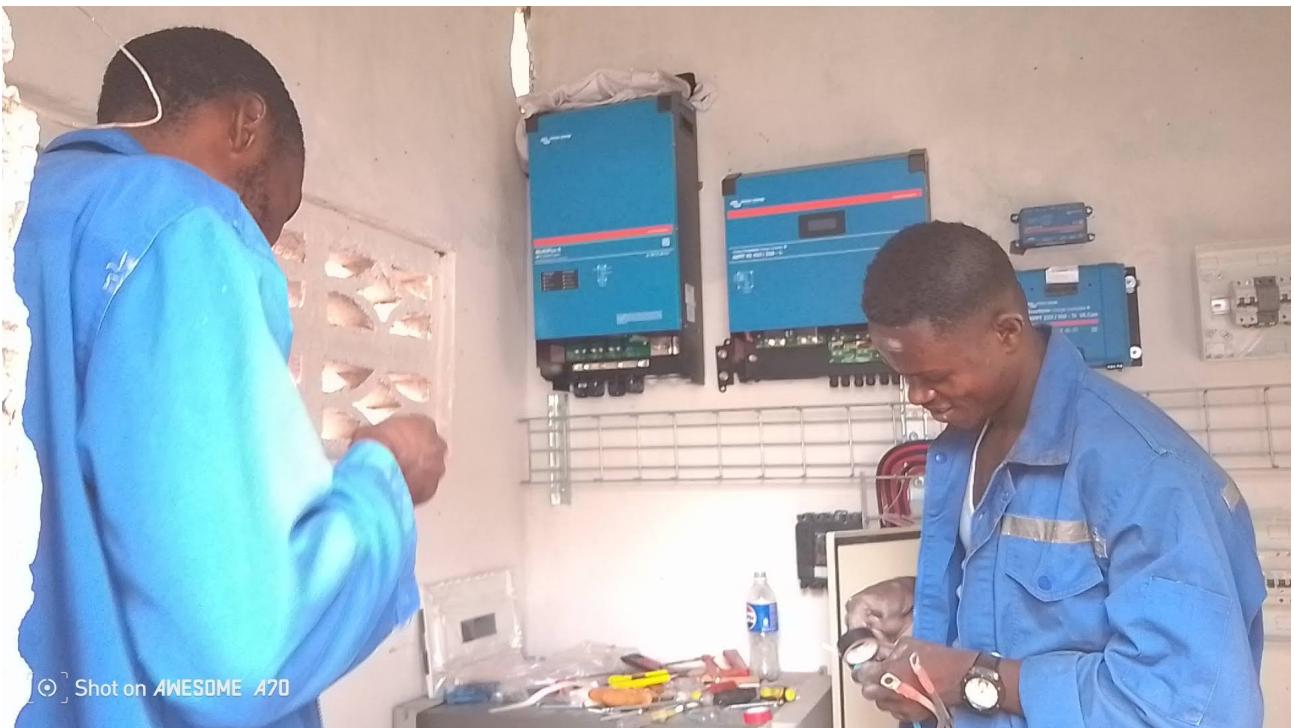
- l'usage des machines professionnelles de l'Atelier d'apprentissage (voir rubrique «Atelier d'apprentissage»).
- la réinstallation des ordinateurs et donc la reprise des cours d'informatique au courant de 2025. Les tâches administratives et notamment la transmission d'information de Kinshasa à Genève seront facilitées. Les formateurs peuvent de nouveau faire des impressions et des

- copies pour les fiches d'inscription et pour le matériel pour les cours.
- l'utilisation des petites machines à coudre électriques pour les élèves qui suivent la formation de base.
- l'illumination du Centre le soir, par exemple lors des cours de français, avec des ampoules au lieu des torches.
- l'installation de nouvelles prises électriques



Panneaux photovoltaïques sur le toit du Centre de formation à Kinshasa, 2024

Des travaux plus importants que prévu ont été réalisés, indispensables pour la sécurité des lieux, surtout avec une installation électrique de grande envergure. Un local pour les batteries des panneaux solaires a dû être construit pour protéger contre le vol et l'incendie.



Techniciens dans le local des batteries, Centre de formation à Kinshasa septembre 2024

Des dégâts d'eau ont nécessité l'assainissement du bâtiment. Des travaux ont été faits à partir de septembre 2024 et terminés en janvier 2025. Le bâtiment a été assaini, le local qui stocke les piles mieux protégé de l'eau, et les sanitaires refaits (tuyauterie, carrelage). Les formateurs ont acheté le matériel et supervisé les travaux. Une des citernes d'eau a été fissurée et malgré des réparations est inutilisable et doit être remplacée, laissant actuellement une seule citerne d'eau pour les élèves et le personnel.

Le bâtiment nécessite un entretien régulier, nettoyages, réparations, peinture, remplacement de meubles. L'équipe de formateurs a assumé la responsabilité de faire ces travaux, y compris le nettoyage des citernes d'eau, ou engage les ouvriers appropriés pour le faire.

Atelier d'apprentissage

L'usage des machines professionnelles étant possible grâce aux panneaux solaires, deux membres de l'équipe du Centre et deux apprenties ont commencé à apprendre à les utiliser dans le cadre de l'Atelier d'apprentissage. Le recrutement pour les autres apprenties a aussi eu lieu durant cette période (octobre – décembre 2024).

Le tissu nécessaire au lancement de la production proprement dite a été envoyé en décembre, mais l'arrivée se fera en janvier.

Administration

Un comptable, M Makata, a été engagé à Kinshasa pour faire les tâches liées à la comptabilité sur place, améliorant le contrôle des finances et contribuant à l'autonomisation du centre. M Makata apporte une grande expérience à travailler avec les ONG en RDC.

Les formateurs ont accompli les tâches administratives de routine (inscriptions, suivi des élèves, préparation du matériel de cours, évaluations), en dépit du manque d'électricité et de matériel technologique. L'installation des panneaux solaires a drastiquement amélioré la situation (usages de la photocopieuse et du téléphone), mais les ordinateurs manquent pour tenir les statistiques, faire la comptabilité sur place, et gérer d'autres tâches.

Le personnel manque aussi de formation pour certaines tâches administratives et ceci sera un

des projets en 2025 lors de la réintroduction du matériel informatique. Un poste de coordinateur devra être créé pour coordonner les tâches administratives, résoudre les problèmes logistiques et faire une partie du suivi du programme et des élèves.

Un problème important est l'établissement d'un compte bancaire à Kinshasa. Les problèmes de corruption dans les banques rendent la coopération bancaire internationale difficile voir impossible. M Makata pourraient avoir une solution pour que le Centre aient un compte en banque an 2025, ainsi éliminant les problèmes de transfert de fonds et risques de vol.

Partenariat

Des bons contacts ont été établis avec plusieurs partenaires locaux potentiels, mais pour l'instant il n'y a pas eu de suivi. Quelques-uns des problèmes sont la difficulté des transports, le dédommagement des consultants externes, les moyens technologiques manquants, et la pression sur des programmes déjà très demandés.

Néanmoins, d'après les entretiens en 2024, la Jeune Chambre Internationale, le programme de prévention VIH avec les assistants de l'Université de Kinshasa, Maguy Kalomba du groupe de théâtre Théâtre des Intrigants, et l'ambassade Suisse à Kinshasa pourraient à l'avenir contribuer positivement à la formation des élèves du Centre.

Le personnel du Centre garde un lien avec l'ambassade Suisse et a été invité à une futur collaboration avec l'ambassade.

Bilan

Le Centre de formation a rempli sa mission avec 64 élèves qui ont bouclé avec succès leur parcours en juillet 2024, et 58 élèves qui ont commencées leur formation en septembre 2024. L'engagement des formateurs et la motivation des élèves ont de nouveau été à la base de cette réussite.

Le Groupe Solidarité a fourni un soutien pour les élèves et un monitoring des diplômées du Centre. Ce suivi a mené à une collaboration avec d'anciennes diplômées qui ont ouvertes leurs ateliers aux nouvelles élèves pour faire leur stage.

Les améliorations d'infrastructures ont immédiatement eu un impact positif sur le Centre, permettant aux élèves de la formation de base d'utiliser les petites machines à coudre électriques et aux apprenties et formateurs de tester les machines industrielles en vue de commencer les activités de l'atelier d'apprentissage. L'électricité en continu permettra aussi une administration et une transmission des données plus fiable, ainsi qu'une reprise des cours d'informatique.

Cette étape était absolument essentielle pour la future autonomie administrative et financière du Centre de formation et de l'Atelier d'apprentissage, permettant une gestion administrative plus importante au Centre, une comptabilité et une recherche de fonds sur place, et une activité productrice pour générer une partie du financement.

Le Centre de formation continue et gagne du terrain avec les nouveaux développements de 2024, et l'atelier d'apprentissage recommence étape par étape, avec une reprise totale de l'activité prévue en 2025.

Précisons enfin que depuis le début du Centre de formation ESGRA en 2008, 860 élèves ont reçu un brevet.



Nouvelles diplômées avec brevet, Centre de formation Kinshasa, 2024

Remerciements

Nous remercions la Ville de Genève pour son soutien financier et accompagnement précieux qui permet la continuation du projet du Centre de formation. Nous remercions aussi les communes qui ont fait un don en 2024, ainsi que les donateurs privés qui ont soutenu le Centre financièrement et/ou avec leur temps et leur expertise.

Remerciements chaleureux à Jean-Christophe Berent qui a passé de nombreux heures à préparer l'installation des panneaux solaires, et qui a été d'une aide inestimable. Remerciements à Mabika Mabinkit, membre ESGRA de longue date, pour son soutien sur place.

Annexe 1 :

Narratif de l'installation d'un système solaire photovoltaïque pour le Centre de formation d'ESGRA à Kinshasa

L'idée de s'affranchir des problèmes posés par les délestages récurrents du réseau électrique local était déjà présente depuis quelques années. En 2022 le comité d'ESGRA à finalement pris la décision de prévoir un investissement conséquent pour pouvoir poursuivre pleinement la mission éducative du Centre de formation en incluant l'indispensable remise en route du Centre d'apprentissage, lui même tributaire d'une alimentation électrique régulière.

Le concept de départ était d'agir de deux manières, soit d'une part sur l'amélioration du réseaux en tirant une ligne unique directe depuis le répartiteur de quartier et d'autre part en prévoyant, en parallèle, une installation photo-voltaïque dimensionnée pour assurer un fonctionnement d'appoint pendant une courte période. La solution ligne unique s'étant révélée comme une source potentielle de problèmes de voisinage a été abandonnée. Le projet a dès lors été réorienté sur une solution exclusivement photovoltaïque, et un appel d'offres, basé sur une consommation estimée à 20'000 Wh/jour, a été lancé.

Les offres rentrées, avec différentes options techniques, affichaient des montants échelonnés de 18'812 USD à 23'595 USD. (voir tableau en attachement) Sur la base de cette rentrée d'offres ESGRA a introduit une provision de 22'500 CHF dans la révision de budget approuvée du 17.12.2022.

Au court de l'exercice 2022-2023 les rentrées effectives de fonds sont restées en dessous de nos prévisions. Dans ce contexte, la sérénité du Centre de formation demeurant notre priorité absolue, nous avons dû concentrer nos moyens et reporter le projet d'électrification sécurisée faute de financement suffisant. Malgré cette complication il nous a été possible de procéder, durant la période, au renforcement de la toiture en prévision de la pose future des rails d'ancrage des panneaux solaires.

La mise en route de l'Atelier d'apprentissage et son corollaire la stabilité de l'approvisionnement électrique étant des premiers pas essentiels en vue d'un fonctionnement autonome future d'ESGRA, le budget de projet pour la période 2024-2026 à été adapté de manière à pouvoir assurer, en toutes hypothèses, l'investissement nécessaire à la réalisation de l'installation photovoltaïque tant attendue. La validation de ce budget ambitieux par la Ville de Genève le 1^{er} février 2024 nous a permis d'entamer un processus d'adjudication.

Dans un premier temps nous avons procédé à une analyse de la qualité des offres et de la fiabilité des entreprises soumissionnaires notamment en visitant les réalisations récentes de ces dernières. Les réponses à une série de questions relatives aux différentes solutions techniques proposées ainsi que les rapports de visites organisées par nos délégués, nous ont donné l'occasion d'appréhender les réalités du marché local.

Dans ce contexte commercial particulier, compte tenu de la nécessité d'obtenir des garanties fiables, le choix de l'adjudicataire s'est fait principalement sur l'appréciation de la capacité des entreprises en matière d'approvisionnement et de leur professionnalisme.

(notamment leur capacité à fournir des notes de calcul et des schémas d'installation)

En fait parmi les soumissionnaires une seule entreprise réunissait toutes les prestations requises. Une assise commerciale solide avec du matériel en stock permettant une livraison immédiate, un bureau technique compétent et une équipe de montage bien rodée. Les autres entreprises, qui n'étaient pas en mesure d'offrir la totalité des prestations, auraient dû faire appel à des sous-traitants. Le choix s'est donc fait par défaut. Ce mode de sélection d'entreprise, dû à la structure de marché local, ne nous a hélas pas permis de négocier le rabais d'adjudication escompté.

Pour les choix définitifs des éléments de l'installation il s'est avéré, au moment de passer

la commande, que compte tenu des disponibilités on pouvait obtenir un gain considérable en puissance et en autonomie du système pour un investissement supplémentaire modeste au regard du coût total de l'installation.

L'adaptation comprend le nombre de panneau de 550W qui passe de 16 à 24 et l'ajout d'une 3ème batterie lithium de 250 Ah/48v.

Avec ce choix impliquant un coût supplémentaire de 7'434 USD nous avons un système équilibré et nous sommes proche d'une autonomie énergétique complète (la pratique d'utilisation nous renseignera à ce propos). L'installation nous permet, par ailleurs, d'envisager sereinement les développements ultérieurs des besoins énergétiques du Centre de formation.

Les travaux d'aménagement du local technique devant abriter les batteries et les organes de contrôle du système ont été réalisés pour un coût total de 2'073 USD. Ils ont occasionnés quelques surprises qui ont nécessité des travaux d'adaptation et d'intégration aux structures existantes. Le local projeté se situait au-dessus des tuyaux d'alimentation et d'évacuation des WC situés dans un local contigu. Des mesures se sont avérées indispensables pour écarter une possible inondation accidentelle provenant des dits WC. Compte tenu de la vétusté préexistante, une rénovation complète s'est imposée, il en ressort des coûts imprévisibles de 3'820 USD. (voir reportage photo joint)

Notons encore que l'ensemble des travaux mentionnés ci-dessus ont pu se dérouler grâce à la supervision de notre fondatrice et coordinatrice déléguée en visite de terrain. La préparation du local technique, la commande des matériaux, l'acheminement et le montage de l'installation photovoltaïque et sa mise en service ont pu se dérouler du 23.08. au 03.09. 2024 soit en 11 jours.